



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ

Βόλος 8/1/2026
Αριθ. Πρωτ.: 1070

ΔΗΜΟΣ ΒΟΛΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Κ.Ε.Π

Ταχ. Δ/ση: 2ας Νοεμβρίου &
Γάτσου 20
Ταχ. Κωδικας: 38333
Πληροφορίες: Στούμπος Γ.
Τηλέφωνο: 24210 31451
Email: g.stoumpos@volos-city.gr

ΠΡΟΣ:

Τον Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου
κ. Θεοδώρου Αθανάσιο

ΘΕΜΑ: Απολογισμός έτους 2025 της Διεύθυνσης ΚΕΠ

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών αποτελούν Οργανικές Μονάδες των Δήμων.

Ως προς την επιχειρησιακή λειτουργία τους και τις υπηρεσίες που παρέχουν εμποτεύονται από τη Διεύθυνση Υπηρεσιών Μιας Στάσης της Γενικής Διεύθυνσης Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου του Υπουργείου Εσωτερικών, ενώ ο τεχνικός σχεδιασμός, η ανάπτυξη, η διαχείριση και υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας των πληροφοριακών τους συστημάτων υποστηρίζονται από τη Διεύθυνση Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης.

Επιπλέον είναι, εδώ και δύο δεκαετίες, ένας από τους πιο φιλικούς προς τον πολίτη και ταυτόχρονα αποτελεσματικούς τομείς της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, παρέχοντας διοικητικές πληροφορίες και διεκπεραιώνοντας τις υποθέσεις των πολιτών, από την υποβολή της αίτησης μέχρι την έκδοση της τελικής πράξης, σε συνεργασία με τις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες. **Στα ΚΕΠ «διακινούνται τα έγγραφα κι όχι οι πολίτες».**

Με την χρήση σύγχρονων τεχνολογιών, την ηλεκτρονική διεκπεραίωση υποθέσεων, την χωροταξιακή διάρθρωση με γνώμονα την εξυπηρέτηση των πολιτών καθώς και ομάδων ειδικών κατηγοριών, όπως ηλικιωμένοι, άτομα με ειδικές ανάγκες, πολίτες χωρίς ψηφιακές δεξιότητες, τα ΚΕΠ αποτελούν πια όχι μόνο πραγματικές υπηρεσίες μίας στάσης αλλά και δίαυλο επικοινωνίας και συνεργασίας του κράτους με τους πολίτες

Σήμερα τα ΚΕΠ διεκπεραιώνουν 1057 διαδικασίες της Δημόσιας Διοίκησης ενώ παρέχουν την δυνατότητα εξυπηρέτησης όχι μόνο με φυσική παρουσία αλλά και με βιντεοκλήση και δέχονται ψηφιακές αιτήσεις μέσω του gov.gr.

Σας επισυνάπτουμε αναλυτικά στατιστικά στοιχεία, αντλημένα απο το πληροφοριακό σύστημα, του προηγούμενου έτους ανά ΚΕΠ στα οποία απεικονίζεται, ο συνολικός αριθμός εξυπηρέτησης των πολιτών.

Όπως φαίνεται στον επισυναπτόμενο πίνακα των στατιστικών ο όγκος εργασίας που διεκπεραιώνει κάθε ΚΕΠ επηρεάζεται από τον πληθυσμό κάθε Δημοτικής Ενότητας ενώ αξιοσημείωτο είναι ότι τα δύο ΚΕΠ της Δημοτικής Ενότητας Βόλου έχουν τον ίδιο όγκο εργασίας διεκπεραιώνοντας πλέον των 45.000 υποθέσεων το καθένα.


Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ Κ.Ε.Π.

ΣΤΟΥΜΠΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ